ТОВ «БІМП»

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Обробка персональних даних відвідувачів сайту та користувачів системи BIMP

Ця Політика конфіденційності («Політика») визначає, як ТОВ «БІМП» (далі — «Ліцензіар», «ми») збирає, використовує, зберігає та захищає персональні дані відвідувачів сайту https://bimpsoft.com («Сайт») та користувачів системи BIMP, доступної за адресою https://app.bimpsoft.com («Сервіс»). Терміни, які використовуються в цій Політиці і не визначені в ній окремо, мають значення, наведені в Угоді користувача.

Використовуючи Сайт або реєструючись у Сервісі, Ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою, розумієте її зміст і погоджуєтеся на обробку своїх персональних даних на визначених у ній умовах. Якщо Ви не згодні з умовами цієї Політики, будь ласка, припиніть використання Сайту та Сервісу.

Ця Політика стосується персональних даних, які Ліцензіар отримує безпосередньо від Вас як відвідувача Сайту або Користувача Сервісу (наприклад, під час реєстрації). Вона не поширюється на дані, які Користувач (Ліцензіат) вносить до Сервісу щодо третіх осіб — своїх працівників і контрагентів. Обробка таких даних регулюється окремою Угодою про обробку персональних даних, де Ліцензіар виступає розпорядником (процесором), а Ліцензіат — володільцем (контролером) даних.

BIMP LLC

PRIVACY POLICY

Processing of personal data of website visitors and BIMP system users

This Privacy Policy ("Policy") sets out how BIMP LLC (the "Licensor", "we") collects, uses, stores and protects the personal data of visitors to the website https://bimpsoft.com (the "Website") and users of the BIMP system available at https://app.bimpsoft.com (the "Service"). Terms used in this Policy that are not separately defined herein have the meanings given to them in the User Agreement.

By using the Website or registering for the Service, you confirm that you have read this Policy, understand its content, and consent to the processing of your personal data on the terms set out herein. If you do not agree to the terms of this Policy, please discontinue using the Website and the Service.

This Policy covers personal data that the Licensor receives directly from you as a visitor to the Website or a User of the Service (for example, during registration). It does not apply to data that the User (Licensee) enters into the Service about third parties — its employees and counterparties. The processing of such data is governed by a separate Personal Data Processing Agreement, under which the Licensor acts as the processor and the Licensee as the controller of the data.

1. ХТО ОБРОБЛЯЄ ВАШІ ДАНІ

1.1. Володільцем (контролером) персональних даних, які регулює ця Політика, є ТОВ «БІМП», код ЄДРПОУ 42475809, місцезнаходження: 03118, м. Київ, вул. Козацька, 116, офіс 405.

1.2. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, можна звертатися на електронну адресу admin@bimpsoft.com.

1. WHO PROCESSES YOUR DATA

1.1. The controller of the personal data covered by this Policy is BIMP LLC, EDRPOU code 42475809, registered address: Office 405, 116 Kozatska St., Kyiv, 03118, Ukraine.

1.2. For questions related to the processing of personal data, please contact admin@bimpsoft.com.

2. ТЕРМІНИ

2.1. Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.2. Обробка — будь-яка дія або сукупність дій з персональними даними, зокрема збирання, зберігання, використання та поширення.

2.3. Cookies — невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої відвідувача під час використання Сайту.

2.4. Дані користування — технічні дані, які автоматично формуються під час використання Сайту чи Сервісу (наприклад, тип пристрою, тривалість сеансу).

2. DEFINITIONS

2.1. Personal data — information or a set of information about an individual who is identified or can be specifically identified.

2.2. Processing — any action or set of actions performed with personal data, including collection, storage, use and dissemination.

2.3. Cookies — small text files stored on a visitor's device when using the Website.

2.4. Usage Data — technical data automatically generated during use of the Website or Service (for example, device type, session duration).

3. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

3.1. Дані, які Ви надаєте самостійно:

- ім'я, прізвище та по батькові;
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- назва та реквізити компанії (для реєстрації Облікового запису);
- зміст звернень до служби підтримки.

3.2. Дані, що збираються автоматично:

- IP-адреса, тип і версія браузера, тип пристрою та операційної системи;
- сторінки, які Ви відвідали, час і тривалість відвідування;
- дані журналу дій у Сервісі (вхід в Обліковий запис, виконані дії) — див. п. 4.5 Додаткових умов використання системи BIMP;
- дані, отримані за допомогою Cookies та подібних технологій.

3.3. Ми не обробляємо дані про геолокацію відвідувачів Сайту чи Користувачів Сервісу.

3. WHAT DATA WE COLLECT

3.1. Data you provide yourself:

- first name, last name and patronymic;
- e-mail address;
- phone number;
- company name and details (for Account registration);
- the content of your enquiries to support.

3.2. Data collected automatically:

- IP address, browser type and version, device and operating system type;
- pages you visited, and the time and duration of your visits;
- Service activity-log data (Account logins, actions performed) — see clause 4.5 of the BIMP Additional Terms of Use;
- data obtained through Cookies and similar technologies.

3.3. We do not process location data of Website visitors or Service Users.

4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ТА МЕТА ОБРОБКИ

4. LEGAL BASES AND PURPOSES OF PROCESSING

Мета обробки Purpose	Правова підстава Legal basis
Реєстрація Облікового запису та надання доступу до Сервісу *Account registration and provision of access to the Service*	Виконання договору (Угоди користувача) *Performance of the contract (User Agreement)*
Обробка оплати та бухгалтерський облік *Processing payments and accounting*	Виконання договору; вимоги законодавства *Performance of the contract; legal requirements*
Технічна підтримка користувачів *Technical support for users*	Виконання договору *Performance of the contract*
Забезпечення безпеки Сайту та Сервісу *Ensuring the security of the Website and Service*	Законний інтерес Ліцензіара *Licensor's legitimate interest*
Аналітика використання Сайту *Analytics of Website usage*	Законний інтерес Ліцензіара; згода (де вимагається законом) *Licensor's legitimate interest; consent (where required by law)*
Маркетингові розсилки, реклама, ремаркетинг *Marketing communications, advertising, remarketing*	Згода, яку можна відкликати в будь-який час *Consent, which may be withdrawn at any time*

5. COOKIES ТА АНАЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

5.1. Сайт використовує Cookies, зокрема: технічні (необхідні для роботи Сайту), аналітичні (для оцінки відвідуваності) та рекламні (для показу релевантної реклами, зокрема на інших сайтах після Вашого відвідування Сайту).

5.2. Ми використовуємо сервіси веб-аналітики та рекламні мережі третіх осіб (зокрема Google та Meta), які можуть встановлювати власні Cookies та отримувати дані про використання Сайту відповідно до власних політик конфіденційності цих компаній.

5.3. Технічні Cookies встановлюються без Вашої згоди, оскільки вони необхідні для роботи Сайту. Аналітичні та рекламні Cookies встановлюються лише після отримання Вашої згоди через банер на Сайті. Ви можете в будь-який момент змінити налаштування Cookies через банер на Сайті або в налаштуваннях свого браузера.

5. COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

5.1. The Website uses Cookies, including: technical (necessary for the Website to function), analytical (to assess traffic), and advertising (to display relevant advertising, including on other websites after you have visited the Website).

5.2. We use third-party web analytics and advertising network services (including Google and Meta), which may set their own Cookies and receive data about use of the Website in accordance with those companies' own privacy policies.

5.3. Technical Cookies are set without your consent, as they are necessary for the Website to function. Analytical and advertising Cookies are set only after obtaining your consent via the banner on the Website. You may change your Cookie preferences at any time via the banner on the Website or in your browser settings.

6. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

6.1. Дані Облікового запису зберігаються протягом строку дії Угоди користувача та ще 3 (три) роки після її припинення для цілей обліку, розгляду можливих претензій і виконання вимог законодавства.

6.2. Дані журналу дій зберігаються протягом строку дії Угоди користувача та ще 3 (три) роки після її припинення.

6.3. Аналітичні Cookies та пов'язані з ними дані зберігаються не довше 26 місяців з моменту останнього відвідування Сайту, якщо коротший строк не встановлено відповідним сервісом аналітики.

6.4. Дані, надані через форму звернення до служби підтримки, зберігаються протягом 1 (одного) року з моменту останнього звернення.

6. DATA RETENTION PERIOD

6.1. Account data is retained for the term of the User Agreement and for a further 3 (three) years after its termination for accounting purposes, handling potential claims and complying with legal requirements.

6.2. Activity-log data is retained for the term of the User Agreement and for a further 3 (three) years after its termination.

6.3. Analytical Cookies and related data are retained for no longer than 26 months from your last visit to the Website, unless a shorter period is set by the relevant analytics service.

6.4. Data provided through the support enquiry form is retained for 1 (one) year from the date of the last enquiry.

7. РОЗКРИТТЯ ТА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

7.1. Ми можемо розкривати Ваші дані:

- постачальникам інфраструктури та сервісів, які обробляють дані від нашого імені (хостинг, аналітика, розсилки, платіжні сервіси) — виключно в обсязі, необхідному для надання відповідних послуг;
- на законну вимогу органів державної влади;
- правонаступнику Ліцензіара в разі реорганізації чи відчуження бізнесу;
- іншим особам — лише за Вашою окремою згодою.

7.2. Ваші дані можуть оброблятися на потужностях, розташованих за межами України. Ми забезпечуємо, щоб такі особи застосовували належний рівень захисту даних.

7. DISCLOSURE AND TRANSFER OF DATA

7.1. We may disclose your data to:

- infrastructure and service providers that process data on our behalf (hosting, analytics, mailing, payment services) — solely to the extent necessary to provide the relevant services;
- public authorities, upon their lawful request;
- a successor of the Licensor in the event of reorganisation or a business transfer;
- other persons — only with your separate consent.

7.2. Your data may be processed on infrastructure located outside Ukraine. We ensure that such persons apply an adequate level of data protection.

8. БЕЗПЕКА ДАНИХ

8.1. Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи для захисту Ваших даних від несанкціонованого доступу, втрати чи розголошення. Жоден спосіб передачі даних через мережу Інтернет не є повністю безпечним, тому ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку даних.

8. DATA SECURITY

8.1. We apply organisational and technical measures to protect your data from unauthorised access, loss or disclosure. No method of transmitting data over the Internet is completely secure, so we cannot guarantee the absolute security of data.

9. ВАШІ ПРАВА

9.1. Щодо своїх персональних даних Ви маєте право:

- отримати доступ до своїх даних та інформацію про їх обробку;
- вимагати виправлення неточних або неповних даних;
- вимагати видалення своїх даних;

9. YOUR RIGHTS

9.1. With respect to your personal data, you have the right to:

- access your data and obtain information about its processing;
- request the correction of inaccurate or incomplete data;
- request the deletion of your data;

– заперечувати проти обробки або вимагати її обмеження;
– отримати копію своїх даних у структурованому машинозчитуваному форматі;
– відкликати раніше надану згоду в будь-який час, не впливаючи на правомірність обробки до такого відкликання.

9.2. Для реалізації цих прав звертайтеся на admin@bimpsoft.com. Ми можемо попросити підтвердити Вашу особу перед виконанням запиту. Реалізація права на видалення даних, необхідних для надання Сервісу, може означати неможливість подальшого використання Облікового запису.

9.3. Якщо Ви вважаєте, що Ваші права порушено, Ви маєте право звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а якщо Ви є резидентом Європейського Союзу або Європейського Економічного Простору — також скористатися правами, передбаченими Загальним регламентом про захист даних (GDPR), і звернутися до наглядового органу у сфері захисту даних у своїй країні.

10. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ

10.1. Сайт може містити посилання на сайти третіх осіб, які ми не контролюємо і за політику конфіденційності яких не відповідаємо. Рекомендуємо ознайомитися з політиками конфіденційності таких сайтів перед наданням їм своїх даних.

11. ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ НЕПОВНОЛІТНІМИ

11.1. Сайт та Сервіс призначені для використання особами, яким виповнилося 18 років. Використовуючи Сайт чи Сервіс, Ви підтверджуєте, що досягли повноліття та маєте повний обсяг цивільної дієздатності.

12. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

12.1. Ми можемо в будь-який час без попереднього повідомлення оновлювати цю Політику, розміщуючи нову редакцію за адресою https://app.bimpsoft.com/privacy.pdf. Продовження використання Сайту чи Сервісу після публікації змін означає Вашу згоду з оновленою Політикою.

Реквізити: ТОВ «БІМП», код ЄДРПОУ 42475809, 03118, м. Київ, вул. Козацька, 116, офіс 405, e-mail: admin@bimpsoft.com, сайт: https://bimpsoft.com.

– object to the processing or request that it be restricted;
– receive a copy of your data in a structured, machine-readable format;
– withdraw previously given consent at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out before such withdrawal.

9.2. To exercise these rights, please contact admin@bimpsoft.com. We may ask you to verify your identity before fulfilling a request. Exercising the right to delete data necessary for the provision of the Service may mean that further use of the Account is not possible.

9.3. If you believe your rights have been violated, you have the right to contact the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights, and, if you are a resident of the European Union or European Economic Area, you may also exercise the rights provided by the General Data Protection Regulation (GDPR) and contact the data protection supervisory authority in your country.

10. LINKS TO OTHER WEBSITES

10.1. The Website may contain links to third-party websites that we do not control and for whose privacy policies we are not responsible. We recommend reviewing the privacy policies of such websites before providing them with your data.

11. USE OF THE WEBSITE BY MINORS

11.1. The Website and Service are intended for use by persons who are 18 years of age or older. By using the Website or Service, you confirm that you have reached the age of majority and have full legal capacity.

12. CHANGES TO THIS POLICY

12.1. We may update this Policy at any time without prior notice by posting a new version at https://app.bimpsoft.com/privacy.pdf. Continued use of the Website or Service after changes are published constitutes your acceptance of the updated Policy.

Details: BIMP LLC, EDRPOU code 42475809, Office 405, 116 Kozatska St., Kyiv, 03118, Ukraine; e-mail: admin@bimpsoft.com; website: https://bimpsoft.com.